

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий Договор (далее оферта) адресован неограниченному кругу юридических и физических лиц и является официальным предложением самозанятой Тихоновой Ирины Анатольевны, в лице Тихоновой Ирины Анатольевны, именуемой далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор (оферту) оказания услуг видеомонтажа в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор (оферта) оказания услуг видеомонтажа считается заключенным и приобретает силу с момента совершения лицом (далее «Заказчик») действий, предусмотренных настоящей офертой (акцепт) и означающих безоговорочное принятие лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на изложенных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.
- 1.2. «Сайт Исполнителя» – текущий сайт dimivideo.ru, на котором находится Заказчик и на котором размещен настоящий договор-оферта на оказание услуг.
- 1.3. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.
- 1.4. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.
- 1.5. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг (выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя dimivideo.ru, либо согласованных между Заказчиком и Исполнителем посредством любого из способов, указанных в п.14 настоящей Оферты), заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.6. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная оказанием услуг Заказчику (Заказчикам). Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя по адресу dimivideo.ru, а также могут быть согласованы между Заказчиком и Исполнителем посредством использования электронной почты (а также мессенджеров, социальных сетей, иных средств связи) Заказчика и Исполнителя, которые указаны в п. 14 настоящей Оферты. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся неотъемлемой частью Договора.
- 1.8. «Продукт» – результат оказания Заказчиком Услуг Исполнителю (видеоролики, видеопоздравления и пр.).

1.9. Техническое задание – наименование, описание и основные характеристики продукта, подробные, в том числе технические требования Заказчика к оказываемым Исполнителем Услугам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на сайте Исполнителя по адресу dimivideo.ru, а также могут быть согласованы между Заказчиком и Исполнителем посредством использования электронной почты (а также мессенджеров, социальных сетей, иных средств связи) Заказчика и Исполнителя, которые указаны в п. 14 настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель выполняет услуги в соответствии с размещенным Заказчиком на сайте dimivideo.ru, по средствам использования электронной почты (а также мессенджеров, социальных сетей, иных средств связи).

3.2. Виды, объем, стоимость и сроки оказания услуг согласованы Сторонами в соответствии с настоящей офертой. При этом Исполнитель обязуется оказать услуги в срок, не превышающий 30 календарных дней. Минимальный срок оказания услуг - 3 рабочих дня. При нарушении срока оказания услуг Исполнитель обязуется предоставить Заказчику скидку в размере 5 % от стоимости услуг.

3.3. Заказчик принимает и оплачивает оказанные услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан приступить к оказанию услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты на его счет. Размер и порядок оплаты предусмотрены п.п. 6.1 – 6.3. настоящего Договора.

4.2. Исполнитель обязуется оказать услуги в объеме и сроки согласно выбранному перечню услуг, отраженных на сайте Исполнителя по адресу dimivideo.ru к настоящему Договору.

4.3. Услуги оказываются на территории и с использованием технических средств Исполнителя.

4.5. В сроки оказания услуг, не включается время, необходимое Заказчику для приемки услуг и время, необходимое Заказчику для предоставления исходных материалов.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Заказчику до совершения им Акцепта без объяснения причин.

4.7. После изготовления видеоролика Исполнитель направляет Заказчику на ознакомление демо-версию видеоролика, которая может быть защищена водяным знаком. Ссылка для просмотра видеоролика активна в течение одного рабочего дня. Срок для внесения поправок/корректировок

– 1-3 рабочих дня. Окончательный (качество - HD в формате mp4) видеоролик (ссылка на него) направляется Заказчику после полной оплаты оказанных Услуг (пункт 7.3. настоящей оферты).

4.8. Заказчик уведомлен и согласен, что при оказании услуг по сценарию Заказчика, Исполнитель оставляет за собой право внести профессиональные поправки для улучшения качества оказанных услуг согласно правилам видеомонтажа.

4.9. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель имеет право разместить в конце видеоролика свой логотип.

4.10. Исполнитель обязуется без согласия Заказчика не передавать исходный материал Заказчика третьим лицами, не размещать его в любых общедоступных источниках информации, социальных сетях и иных источниках.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые материалы и информацию, не противоречащую действующему законодательству РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, предоставленных Заказчиком к размещению на сайте.

5.3. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный третьими лицами в результате размещения в видео какой-либо видео-аудио информации (текст, музыка, видео и т.д.).

5.4. За содержание информации, помещенной в видео, Заказчик несет юридическую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе за ее достоверность и правомерность ее распространения.

5.5. Исполнитель имеет право не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем.

5.6. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае нарушения им условий подготовки исходного материала в соответствии с требованиями отраженными на сайте исполнителя по адресу dimivideo.ru стоимость оказания услуг может быть увеличена, в связи с увеличением объема услуг, оказываемых Исполнителем.

5.7. Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю стоимость услуг в соответствии с условиями настоящего договора, согласно разделу 7 настоящей оферты.

5.8. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не включенных в размещенный на сайте dimivideo.ru, по средствам использования электронной почты (а также мессенджеров, социальных сетей, иных средств связи) заказом или услуг неоплаченных Заказчиком. В случае необходимости оказания дополнительных услуг последние согласовываются отдельным Дополнительным соглашением, которое должны быть подписано Сторонами, по средствам использования электронной почты (пункт 14 Оферты).

5.9. Заказчик обязан подтвердить скачивание окончательного (утвержденного сторонами) видеоролика в течение суток после получения ссылки (указанное действие приравнивается к

подписанию Сторонами акта приема-передачи оказанных услуг), в случае нарушения указанных сроков, услуги считаются выполненными и принятыми Заказчиком без разногласий.

5.10. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за дубликатом оригинала результата оказанных услуг (видеофайл), в случае их утраты, повреждения в течение одного месяца с момента оказания услуг. Исходный материал Заказчика и проект заказа хранится у Исполнителя в течение одного текущего месяца с момента оказания Исполнителем услуг. Заказчик имеет право за дополнительную плату обратиться к Исполнителю для дополнения завершеного заказа. По истечении одного календарного месяца с момента сдачи Заказчику результата оказанных услуг, исходный материал и проект Заказа могут быть удалены у Исполнителя.

5.11. Заказчик имеет право скачивать оригинал результата оказанных Исполнителем услуг (видеофайл) по ссылке на файловый обменник неограниченное количество раз, с любых устройств. Ссылка активна в течение двух дней с момента оказания Исполнителем услуг.

6. ПРАВКИ/КОРРЕКТИРОВКИ

6.1. Заказчик имеет право внести корректировки в результат оказанных услуг:

6.1.2. 1 раз – бесплатно (в случае, если объем корректировок не превышает 10% от длительности ролика).

6.1.3. Поменять местами фотографии, согласно хронологии, заменить одну композицию, заменить до 5 фотографий с сохранением монтажа, скорректировать или заменить титры.

6.1.4. Полная корректировка видеоролика, оплачивается как новый заказ в полном объеме и с новым сроком изготовления, установленным Исполнителем.

6.1.5. Дополнение видеоролика музыкальными композициями, текстом, фотографиями, видеофайлами производится за дополнительную плату.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя, в т.ч. и на условиях 100% предоплаты.

7.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с размещенным на сайте dimivideo.ru, по средствам использования электронной почты, месенджеров, социальных сетей, иных средств связи. Подробная информация о Стоимости Услуг, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг опубликованы на сайте Исполнителя по адресу dimivideo.ru

7.3. Оплата производится Заказчиком на основании Счета на оплату, выставленного Исполнителем в виде 50%-ной предварительной оплаты услуг, но не менее 1 (одной) тысячи рублей до начала их оказания в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счета. Возможно согласование иных условий по оплате между Заказчиком и Исполнителем посредством использования электронной почты, месенджеров Заказчика и Исполнителя, которые указаны в п. 14 настоящей Оферты.

Полная оплата оказанных услуг производится Исполнителем после просмотра и согласования демо-версии (пункт 4.8. настоящей оферты) результата оказанных услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выставления счета.

7.4. Оплата производится в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. Обязательство Заказчика по оплате работ Исполнителя считается выполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Заказчик обязан в полном объеме возместить Исполнителю все убытки, причиненные ему ввиду нарушений условий Договора самим Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

8.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8.4. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика от оказания услуг после акцепта настоящего Договора (то есть после их оплаты) и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, денежные средства возврату не подлежат.

8.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных Исполнителем услуг, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы Заказа, но не более 10 % от общей стоимости оказанных услуг.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

9.1. Претензии Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляются в бумажной письменной форме, и подлежат регистрации в день их получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, доказывающие доводы в ней изложенные, а также содержащие сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по Договору.

9.2. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику могут быть предложены варианты:

9.2.1. получить Услуги в другое время;

9.2.2. получить другую Услугу, равнозначную по цене;

9.2.3. получить скидку на Услуги;

9.2.4. возврат денежных средств - производится за минусом расходов, понесенных для оказания Услуг.

9.3. Все споры прямо или косвенно связанные с настоящим Договором, заключенным в результате его Акцепта, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение досудебного порядка разрешения спора до обращения в суд является обязательным.

10. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящего Договора-Оферты в порядке, указанном в п. 7.1 Договора и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

11.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении, в случае некорректного оказания услуг Исполнителем, а также несоблюдения условий Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, направляемых по средствам использования электронной почты Заказчика и Исполнителя, которые указаны в п. 14 настоящей Оферты, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ТИХОНОВА ИРИНА АНАТОЛЬЕВНА

ИНН 710600814663 ОГРНИП 323710000020531

Расчетный счет: 40802810200004488612

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Телефон: 89051126720

14. ЭЛЕКТРОННЫЕ АДРЕСА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Сайт: dimivideo.ru

E-mail: dimivideoru@yandex.ru